

TIEDOKSI:

- Kaikilla Karhulan Helmen verkkokaupasta ostetuilla tuotteilla on palautusoikeus. **Huom. Kaiverretuilla, tilauksesta valmistetuilla tai muuten asiakkaan toiveiden mukaan räätälöidyillä tuotteilla ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta.**
- Palautusaika on 14 päivää siitä, kun tuotteet on noudettu postista.
- Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä.

TOIMINTAOHJEET

- Tulosta ja täytä tämä asiakaspalautuslomake. Palauta tuotteet omassa koteloissaan. Pakkaa tuote/tuotteet sekä tämä asiakaspalautuslomake asiallisesti postin kestävään pakettiin.
- Käytä palautuksessa asiakaspalautustunnustamme: **670111**. Tällöin posti laskuttaa palautuksesta meitä, etkä joudu maksamaan mitään. Kirjaa palautustunnus osoitetietojemme alle.
- Lähetä palautuksesi osoitteeseen:

Karhulan Helmi Ky
Eteläinen Karjalantie 5
48600 Kotka
Palautustunnus:

TÄYTTÄ SEURAAVAT KOHDAT:

Tilausnumero: _____

Nimi (etunimi, sukunimi): _____

Yhteystiedot (puh.nro ja email): _____

Toimitusosoite: _____

PALAUTUKSEN SYY JA/TAI VAIHTO OHJEET:

MIKÄLI SINULLA ON JOTAIN KYSYTTÄVÄÄ PALAUTUKSEEN LIITTYEN, VOIT SOITTA A VERKKOKAUPPAMME NUMEROON 05-261922 TAI LÄHETTÄÄ MEILLE SÄHKÖPOSTIA OSOITTEESEEN: verkkokauppa@karhulanhelmi.fi